

**AVISO DE PRIVACIDAD**

**FAURECIA SISTEMAS AUTOMOTRICES DE MÉXICO, S. de R.L. de C.V.  
SERVICIOS CORPORATIVOS DE PERSONAL ESPECIALIZADO, S.A. de C.V.  
ELECTRÓNICA CLARION, S.A. de C.V.**

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y lineamientos aplicables (en conjunto la "Ley"), en acatamiento al derecho de toda persona a la privacidad y a la autodeterminación informativa, **FAURECIA SISTEMAS AUTOMOTRICES DE MÉXICO, S. de R.L. de C.V., SERVICIOS CORPORATIVOS DE PERSONAL ESPECIALIZADO, S.A. de C.V. y ELECTRÓNICA CLARION, S.A. de C.V.** (en lo sucesivo "FORVIA") con domicilio en Calle Paseo Ópera #1, Colonia Lomas de Angelópolis II, San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72830, México, extiende y hace de su conocimiento para todos los fines legales a que haya lugar, el presente Aviso de Privacidad de Datos Personales (en lo sucesivo el "Aviso").

Para los fines que más adelante se señalan, FORVIA podrá solicitarle la información que se menciona en el presente Aviso, y en su caso conservar copias de la documentación relativa a la misma, que será igualmente resguardada con las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger sus datos personales.

**1. ¿Qué son los datos personales?**

Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, por ejemplo su nombre, foto, dirección, número de teléfono entre otros.

**2. Finalidades de tratamiento de datos personales.**

FORVIA en su relación con sus clientes, proveedores, visitantes y cualquier tercero que ingrese a nuestras instalaciones, realiza el tratamiento de datos personales de diversa índole que usted libre y voluntariamente le proporcione, para el cumplimiento de las obligaciones a cargo de FORVIA, siendo responsable del uso que se les dé a sus datos personales, única y exclusivamente para los fines que más adelante se mencionan, así como de la protección de los mismos conforme al presente Aviso.

Conforme a lo anterior, FORVIA tiene dentro de su objeto social, entre otros, el comercio en general, en su propio nombre o en nombre de terceros incluyendo, pero no limitado a el ensamble, fabricación, producción, elaboración, diseño, compra, venta, importación, exportación, de cualquier tipo de piezas, productos, dispositivos, equipos, partes, autopartes, refacciones, materiales y productos electrónicos, accesorios, y componentes ya sea que estén hechos, de forma enunciativa más no limitativa, de plástico, fibras, resinas, maderas, metales, pieles, o cualquier tipo de material requerido para o en relación con la industria automotriz, la reparación, mantenimiento, instalación y compostura de módulos armados de subconjuntos componentes de automóviles, así como la prestación de servicios especializados o para la ejecución de obras especializadas, bajo cualquier título de apoyo a los negocios que desarrollen las empresas que formen parte del mismo grupo empresarial de la Sociedad ya sea en México o en el extranjero en los términos del artículo 13 de la Ley Federal del Trabajo.

Conforme a lo anterior, y para efectos del presente Aviso, se hace de su conocimiento que las actividades de recolección, obtención, uso, almacenamiento, acceso y tratamiento de datos personales estarán sujetas a la Ley, su reglamento y disposiciones generales aplicables, siendo dichos datos recabados de distintas formas: de manera directa al momento de ingresar a nuestras instalaciones, vía telefónica y/o llenar algún formato de FORVIA, datos que ésta utiliza para las siguientes finalidades:

- a) Para la operación y cumplimiento del objeto social de FORVIA;
- b) Cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y/o comercial que se genere con motivo de la venta de productos que FORVIA comercializa;

- c) Validar la veracidad de sus datos y corroborar su identidad;
- d) Para que FORVIA ejerza sus derechos y para ofrecer servicios de FORVIA relacionados con su objeto social;
- e) Para cumplimiento de Normas Oficiales Mexicanas vigentes y aplicables a la actividad de FORVIA;
- f) Para documentar la entrada a las instalaciones de FORVIA para efectos de la seguridad de éste, así como de las personas que se encuentren en su interior;
- g) Para el levantamiento de pedidos de productos fabricados por FORVIA;
- h) Para la suscripción y cumplimiento de contratos;
- i) Procesamiento de datos;
- j) Para el alta en el sistema de FORVIA como cliente o proveedor de ésta;
- k) Gestión de entrega y de pagos de pedidos;
- l) Para cambiar o devolver los bienes adquiridos cuando el titular lo solicite;
- m) Atención al cliente;
- n) Gestión de estadística de ventas;
- o) Emisión de facturas y comprobantes de pago conforme a la legislación fiscal;
- p) Evaluar la calidad del servicio.
- q) Para el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que la legislación aplicable le impone a FORVIA en materias de seguridad social, laboral y/o de cualquiera otra naturaleza.

### **3. Datos personales sujetos a tratamiento.**

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, FORVIA recaba los siguientes datos personales:

- a) Personales: nombres y apellidos, domicilio, teléfonos de contacto, correo electrónico de trabajo, datos de identificación, firma, identificación oficial vigente, empresa para la que labora.

### **4. Obtención de datos personales.**

Los datos anteriormente mencionados los recaba FORVIA al momento de:

- a. Solicitudes de bienes y/o servicios que ésta comercializa;
- b. Suscribir contratos con FORVIA;
- c. Ingresar a nuestras instalaciones;
- d. Sistema de video vigilancia;
- e. Los demás supuestos a que se refiere el presente apartado.

Asimismo, dichos datos se recaban por FORVIA a través de vía telefónica, vía correo electrónico, por escrito (presentando documentos y/o llenando formatos), cuando hace uso de nuestros servicios en línea o bien cuando visita nuestros establecimientos o eventos que organice FORVIA.

Los datos personales recabados serán utilizados principalmente por FORVIA para su operación, seguridad de sus instalaciones, cumplimiento de obligaciones, respeto a sus derechos y en general para las finalidades señaladas en el presente Aviso.

Asimismo, para fines de verificación y consulta, así como para corroborar la veracidad y exactitud de los datos personales que usted nos proporciona, podremos obtener información de otras fuentes permitidas por la ley, tales como directorios telefónicos, referencias de terceros, bases de datos públicas de cualquier entidad o dependencia pública o privada.

Al proporcionar información a FORVIA por cualquier medio, usted confirma que está de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad, otorgando expresamente su autorización para la recolección, obtención, uso, almacenamiento, acceso y tratamiento de sus datos personales conforme al presente. **Si usted no estuviera de acuerdo con cualquier término del Aviso de Privacidad, por favor no proporcione dato personal alguno.** Si decide no proporcionar a FORVIA ciertos datos personales, acepta la posibilidad de no tener acceso a las instalaciones,

así como a no tener relación legal con ésta, sin que se genere responsabilidad alguna para ésta última.

**5. Audio, video y fotografía.**

FORVIA cuenta con sistemas de video vigilancia, por lo que si usted ingresa a las instalaciones de FORVIA acepta que podrá ser grabado y/o fotografiado, consintiendo que FORVIA los podrá utilizar para efectos de seguridad.

**6. Transferencia de Datos y tratamiento por terceros.**

FORVIA para las finalidades previstas en el presente Aviso, podrá:

- a) Hacer uso de sus datos personales, así como facilitarlos a terceros (personas físicas o morales) con quienes tenga contratados servicios y/o departamentos de FORVIA nacionales o internacionales para el procesamiento de datos, para realizar encuestas, auditorías, para la seguridad de sus instalaciones, de su personal y de terceros, para que FORVIA ejerza sus derechos y cumpla con sus obligaciones legales.
- b) Transferir sus datos personales para los fines previstos en el presente Aviso, incluidos los envíos por correo electrónico, telefonía celular (mensajes SMS, MMS, entre otros) o todo medio de comunicación electrónica similar o que pueda llegar a desarrollarse, transferencia que incluye sin limitar, empresas en las que participe o tenga relación FORVIA (afiliadas o subsidiarias), incluyendo terceros derivados de una reestructura corporativa, fusión, consolidación, venta, liquidación, o transferencia de activos, así como a empresas que proporcionen el servicio de sistema de gestión y almacenamiento de información, auditoría externa, ya sean personas morales o físicas, nacionales o internacionales, públicas o privadas, presentes o futuras y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que FORVIA o sus afiliadas y subsidiarias haya contraído con usted, donde sólo se proporcionarán los datos personales que sean indispensables para la actividad o servicio específico que dichas terceras personas realizarán.
- c) Transferir sus datos personales a cualquier otra sucursal u oficina de FORVIA al interior del país o en el extranjero, y/o a cualquier servidor de respaldo de información en México o en el extranjero.

Los terceros que reciban datos personales para su tratamiento o a quienes se les transfieran datos personales, sólo recibirán aquellos datos personales que requieran para realizar sus labores. FORVIA no transferirá a terceros sus datos personales para fines distintos a los mencionados en el presente Aviso.

Conforme a lo anteriormente manifestado, FORVIA mantendrá el uso confidencial y reservado de sus datos personales, pudiendo ser transferidos y tratados dentro y fuera de la República Mexicana, hacia y por empresas proveedoras de servicios y/o subsidiarios o departamentos que formen parte de FORVIA.

Es posible que los equipos que procesan los datos recabados por FAUERCIA pueden estar ubicados en varios países, incluso fuera de la República Mexicana, pudiendo ser países donde el nivel de protección de los datos personales no es equivalente al existente en México. En este caso, FORVIA se asegurará de que los equipos de terceros en los que se almacenen los datos personales se sujeten a medidas de seguridad y confidencialidad similares a las que FORVIA utiliza para la protección de su información.

Si usted no manifiesta su oposición por escrito para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento expreso para ello. La oposición a que se refiere el presente párrafo deberá manifestarse de conformidad a lo previsto en los *Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición* a que se refiere el presente Aviso.

FORVIA podrá hacer transferencias de datos personales sin consentimiento del titular conforme a lo previsto en el artículo 37 de la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares*, es decir, en casos permitidos por leyes o tratados en los que México sea parte; transferencia a sociedades del mismo grupo del responsable que operen bajo los mismos procesos y políticas internas; cuando sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en beneficio del titular de los datos; cuando sea necesaria o legalmente exigida para la procuración o administración de justicia; para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial o para mantener o cumplir con la relación jurídica existente entre Usted y FORVIA.

#### **7. Medidas de Seguridad para Protección de datos personales.**

FORVIA ha dispuesto y continuará implementando medidas administrativas, técnicas y físicas conforme a estrictos estándares de seguridad que limitan el tratamiento de los datos personales solamente a las finalidades aquí previstas, así como para protegerlos de, entre otros, pérdida, alteración, destrucción y tratamiento no autorizados. Las medidas de seguridad incluyen, el resguardo con sistemas de seguridad de expedientes físicos y electrónicos, el control de acceso o ingreso y de privilegios en la base de datos que contenga datos personales, limitaciones de autorizaciones en la consulta y tratamiento de la información a usuarios y acceso personalizado a la consulta de información para evitar la pérdida, acceso, uso, modificación, alteración, destrucción o tratamiento de los mismos en forma no autorizada o contraria a las finalidades del presente Aviso.

Cuando FORVIA recaba datos de forma directa o bien a través de nuestros prestadores de servicios, los guardamos en servidores particularmente seguros. El acceso a los mismos sólo está permitido a un número limitado de personas encargadas del mantenimiento técnico. Para evitar cualquier pérdida o uso indebido de los datos almacenados por FORVIA, adoptamos medidas de seguridad técnicas y operativas que se controlan y actualizan periódicamente en función de los avances tecnológicos. Según la tipología de los datos recogidos y de sus finalidades, el tratamiento es realizado únicamente por personal autorizado de acuerdo con nuestras exigencias de confidencialidad y seguridad en la constitución de archivos, los intercambios con nuestros socios y prestadores de servicios, y la transferencia de estos datos.

No obstante lo señalado, FORVIA no es infalible a un ataque por parte de terceros no autorizados para obtener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los titulares o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas, en tal caso, FORVIA realizará las acciones oportunas para controlar cualquier incidente, por lo que no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

#### **8. Limitación de uso y divulgación de los datos personales.**

FORVIA conservará los datos personales del titular únicamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las obligaciones legales derivadas de la relación con el titular de los datos, no pudiendo conservar sus datos personales por más de tres (3) años contados a partir de que Usted nos proporcione sus datos.

#### **9. Derechos del titular de datos personales (derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos "ARCO").**

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos recabados y realizamos el tratamiento de los mismos, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso); asimismo, es su derecho que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sea inexactos o incompletos (Rectificación); que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente, de las bases de FORVIA cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones que establece la Ley (Cancelación); así como oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales (Oposición).

## **10. Ejercicio de Derechos ARCO.**

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO contactando directamente con el responsable de protección de datos de FORVIA (RPD), vía correo electrónico o en el domicilio que se indica en el primer párrafo de este Aviso.

Si Usted quiere ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto a datos personales y que se encuentren en posesión de FORVIA, lo podrá realizar presentando su solicitud por escrito en el área anteriormente indicada ubicada en Calle Paseo Ópera #1, Colonia Lomas de Angelópolis II, San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72830, México o bien por medio electrónico a la siguiente dirección [proteccion.datos@faurecia.com](mailto:proteccion.datos@faurecia.com), siempre y cuando se pueda identificar fehacientemente al titular u otros mecanismos de autenticación previamente establecidos por FORVIA, debiendo además comunicarse vía telefónica al teléfono 52 222 164 5008 para efectos de confirmar que su correo ha sido recibido correctamente por FORVIA. El área de protección de datos personales será quien reciba y dé trámite a las solicitudes de los titulares respecto a sus datos personales en posesión de FORVIA. Los horarios para la recepción de la solicitud serán de lunes a jueves de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. horas y los viernes de 9:00 a.m. a 2:00 p.m., salvo los días considerados como descanso obligatorio conforme a la legislación vigente o aquellos que se deban suspender labores por disposición de autoridad competente.

Para responder a su solicitud con la determinación adoptada, FORVIA tendrá un plazo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales para responderle la procedencia de la solicitud vía electrónica al último correo electrónico que nos haya proporcionado o por teléfono al último número que nos haya proporcionado. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se le haya comunicado la respuesta anterior. Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo ameriten. La entrega de información procederá previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda.

Las solicitudes por escrito de acceso, rectificación, cancelación u oposición que pudiera ejercer Usted, deberá: (i) tener su nombre completo, (ii) acompañar los documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la representación legal de quien estuviera actuando en su nombre y representación, (iii) señalar domicilio, correo electrónico y número telefónico fijo y/o celular para que FORVIA le pueda comunicar la respuesta a su solicitud, (iv) describir de manera clara y precisa los datos personales respecto de los cuales presenta su solicitud de ejercicio de Derechos ARCO y (v) referir cualquier otro documento o información que permita facilitar la localización de los datos personales, así como en su caso que permita sustentar la solicitud.

La respuesta se dará a conocer por la misma vía mediante la cual se presentó la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO, así como vía electrónica al último correo electrónico que nos haya proporcionado o por teléfono al último número que nos haya proporcionado.

A efecto de dar seguimiento a su solicitud de Derechos ARCO, usted puede comunicarse directamente con el área de protección de datos de FORVIA, con domicilio en Calle Paseo Ópera #1, Colonia Lomas de Angelópolis II, San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72830, México, con horarios de atención de lunes a jueves de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. horas y los viernes de 9:00 a.m. a 2:00 p.m. al correo electrónico [proteccion.datos@faurecia.com](mailto:proteccion.datos@faurecia.com)

Usted cuenta con el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado.

## **11. Revocación del Consentimiento del Titular.**

Si Usted deseara revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales por parte de FORVIA, así como manifestar su negativa a recibir comunicados por parte de FORVIA, lo deberá informar a ésta por escrito conforme a lo establecido en el apartado 10

anterior denominado “Ejercicio de Derechos ARCO”, siendo aplicable el procedimiento y plazos señalados en el mismo.

**12. Área de datos personales.**

El área de protección de datos de FORVIA será el área Legal, independientemente del nombre con el que se le designe, con domicilio en Calle Paseo Ópera #1, Colonia Lomas de Angelópolis II, San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72830, México, con horarios de atención de lunes a jueves de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. horas y los viernes de 9:00 a.m. a 2:00 p.m., correo electrónico [proteccion.datos@faurecia.com](mailto:proteccion.datos@faurecia.com)

**13. Modificaciones al Aviso.**

El presente Aviso podrá ser revisado y modificado periódicamente a discreción de FORVIA para adaptarlo a cambios en los procedimientos y prácticas internas de FORVIA y a las reformas legales que entren en vigor. Las modificaciones al presente Aviso estarán a disposición del titular de los datos personales en la página web sitio <https://www.faurecia-mexico.mx/aviso-legal>; así como a través de anuncios visibles en nuestras instalaciones, por lo cual lo invitamos a estar pendiente con la finalidad de que permanezca informado de cualquier cambio. Todo cambio sustancial al presente, a menos que éste se derive de una reforma al marco jurídico mexicano o a una orden de autoridad competente, se notificará a través del sitio de internet antes señalado con treinta (30) días naturales de anticipación a que surta efectos la modificación correspondiente.

Fecha de la última actualización al presente Aviso: 08 de noviembre de 2023.